

**Artikel 1. Definities**

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder “ Hoofd en Bijzaak” verstaan: de firma Hoofd & Bijzaak, gevestigd aan Jacoba van Beierenweg 79, 2215 KV in Voorhout.
2. In deze algemene voorwaarden wordt onder “opdrachtgever” verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Hoofd & Bijzaak een overeenkomst sluit.
3. Zowel schriftelijke als mondelinge overeenkomsten tussen opdrachtgever en Hoofd & Bijzaak gelden als bindend.
4. Hoofd & Bijzaak verplicht zich de overeengekomen diensten te leveren tegen de afgegeven tarieven, binnen de gestelde geldigheidsduur van- en opdrachtoomschrijvingen in- offertes, opdrachtbevestigingen of overeenkomsten die op andere wijze gesloten zijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Hoofd & Bijzaak, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk met anders met Hoofd & Bijzaak is overeengekomen.
2. Verwijzingen door opdrachtgevers naar hun eigen algemene voorwaarden worden door Hoofd & Bijzaak niet aanvaard.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende en/of aanvullende bepalingen gelden uitsluitend indien deze vooraf schriftelijk met Hoofd & Bijzaak zijn overeengekomen.
4. De schriftelijke overeengekomen afwijkingen en/of aanvullingen als bedoeld in de leden 1 en 3 van dit artikel worden geacht slechts voor de overeenkomst, waarop zij betrekking hebben, te zijn overeengekomen. Voor iedere nieuwe of opvolgende overeenkomst dient afwijking van deze algemene voorwaarden opnieuw schriftelijk te worden overeengekomen.

Artikel 3. Offertes

1. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze worden afgegeven, zijn - tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven - geheel vrijblijvend.
2. In gevallen waarin een speciale prijsopgave voor de opdrachtgever is opgesteld, komt een overeenkomst tot stand wanneer de opdrachtgever het aanbod van Hoofd & Bijzaak aanvaardt, tenzij Hoofd & Bijzaak na aanvaarding de opdracht intrekt zonder uitvoering te hebben gegeven aan de overeenkomst. Hoofd & Bijzaak verplicht zich deze intrekking binnen 7 werkdagen schriftelijk te bevestigen, voorzien van de redenen tot intrekking.
3. Alle overige overeenkomsten komen pas tot stand, nadat deze door Hoofd & Bijzaak dan wel door een door haar uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk of mondeling zijn bevestigd, dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.

Artikel 4. Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de betaling via overboeking op een door Hoofd & Bijzaak aan te wijzen bank- of girorekening binnen 14 dagen netto na factuurdatum, zonder enige aftrek.

Artikel 5. Tekortkoming

1. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere bepaling van de overeenkomst heeft voldaan, alsmede indien de opdrachtgever op diens goederen beslag gelegd krijgt, surseance van betaling aanvraagt, of indien diens faillissement wordt aangevraagd, is het totale aan Hoofd & Bijzaak verschuldigde bedrag - ongeacht eerdere afspraken m.b.t. de betalingstermijn - terstond opeisbaar. De opdrachtgever is in deze gevallen ook zonder ingebrekestelling in verzuim.
2. Het door de opdrachtgever aan Hoofd & Bijzaak verschuldigde bedrag wordt verhoogd met een vertragingsrente van 2% per maand of een gedeelte van een maand, te rekenen vanaf de factuurdatum tot aan de dag der gehele voldoening.
3. Wanneer Hoofd & Bijzaak zich genoodzaakt ziet een onbetaald gebleven factuur ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.) is Hoofd & Bijzaak gerechtigd zonder voorafgaande aankondiging een vergoeding te berekenen wegens de door Hoofd & Bijzaak gemaakte kosten van tenminste 15% (met een minimum van € 250,-), van het factuurbedrag zulks vermeerderd met € 50,- aan administratiekosten.

Artikel 6. Ontbinding

1. Onverminderd de bevoegdheid om nakoming te vorderen, berust bij Hoofd & Bijzaak in de onder Artikel 5 bedoelde gevallen tevens het recht om de uitvoering van de nog lopende overeenkomsten op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks, ter keuze van Hoofd & Bijzaak, zonder gerechtelijke tussenkomst door middel van een daartoe bestemde schriftelijke verklaring te ontbinden, een en ander voor zover dit door de wanprestatie dan wel door de omstandigheden wordt gerechtvaardigd.
2. Door de ontbinding worden de over en weer bestaande verplichtingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Hoofd & Bijzaak geleden schade, onder meer bestaande uit gederfde winst en gemaakte kosten, indien de oorzaak van de reden van de ontbinding bij de opdrachtgever is gelegen.

Artikel 7. Overmacht

1. Hoofd & Bijzaak is niet aansprakelijk voor onjuiste of niet tijdige uitvoering van aan Hoofd & Bijzaak verleende opdrachten, indien de oorzaak daarvan niet aan Hoofd & Bijzaak toe te rekenen is of het gevolg is van overmacht in de meest ruime zin van het woord.
2. Zodra een in lid 1 genoemde omstandigheid zich voordoet, zal Hoofd & Bijzaak daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.
3. Indien nakoming vanwege een in dit artikel bedoelde omstandigheid tijdelijk onmogelijk is, is Hoofd & Bijzaak gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid, die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet. Indien nakoming voor een periode van twee maanden of langer onmogelijk is, geldt het bepaalde in artikel 6. Hoofd & Bijzaak is in dit geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.
4. In geval van een blijvende overmachtsituatie zal op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever de overeenkomst, voor het nog niet nagekomen gedeelte, geacht worden te zijn ontbonden, onder de verplichting van de opdrachtgever om de al door het ter beschikking gestelde personeel gewerkte uren naar rato te betalen. Hoofd & Bijzaak is in dit geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Het door Hoofd & Bijzaak aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde personeel verricht de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden op aanwijzing, onder verantwoordelijkheid, voor rekening en voor risico van de opdrachtgever, Hoofd & Bijzaak is jegens de opdrachtgever daarom niet aansprakelijk voor schaden en verliezen die door werknemers van Hoofd & Bijzaak worden toegebracht aan de opdrachtgever of aan derden.
2. Voor zover rechtens toelaatbaar, is Hoofd & Bijzaak niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, schade aan roerende of onroerende zaken, personenschade, vermogensschade, immateriële schade of gevolgschade bij de opdrachtgever. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
3. De opdrachtgever vrijwaart Hoofd & Bijzaak voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Hoofd & Bijzaak als werkgever van haar werknemers – rechtstreeks of onrechtstreeks - voortvloeiende uit schaden en verliezen die werknemers van Hoofd & Bijzaak toebrengen aan de opdrachtgever of aan derden.
4. Voor schade, waarvoor de door Hoofd & Bijzaak afgesloten wettelijke aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, kan Hoofd & Bijzaak nimmer aansprakelijk gehouden worden.
5. Hoofd & Bijzaak heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever te beperken en/of ongedaan te maken.

Artikel 9. Annulering

1. Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is deze aan Hoofd & Bijzaak een terstond betaalbaar gestelde- en zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigde boete verschuldigd ten bedrage van 30 % van het factuurbedrag, onverminderd het recht van Hoofd & Bijzaak om nakoming, ontbinding en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. Verjaring

1. Alle rechtsovereenkomsten van de opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, berekend vanaf de dag waarop de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

Artikel 11. Geschillen

1. Op alle geschillen die voortvloeien uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten en de daarbij behorende onderhavige algemene voorwaarden, of die daarop geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlands recht van toepassing. Zo er een vertaling van deze voorwaarden is gebezigd, blijft alleen de Nederlandse tekst bindend.
2. Voor zover de berechting van voornoemde geschillen behoort tot de competentie ener rechtbank, zullen deze in de eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de ter zake bevoegde rechter binnen het Arrondissement waar Hoofd & Bijzaak gevestigd is.